

上交所技术有限责任公司  
网关及专用数字证书服务指南

# 目 录

<b>一、 证通云平台登录 .....</b>	<b>4</b>
1. 1 申请云管账号及 VPN 账号 .....	4
1. 2 下载 VPN 客户端 .....	4
1. 3 登录平台 .....	5
1. 4 用户账号产品操作权限赋权 .....	5
1. 5 选择角色 .....	6
1. 6 进入申请流程 .....	6
1. 7 常见问题处理 .....	6
<b>二、 交易网关申请流程 .....</b>	<b>10</b>
2. 1 产品介绍 .....	10
2. 2 交易网关开通申请 .....	10
2. 3 交易网关撤销申请 .....	12
2. 4 交易网关业务变更申请 .....	12
2. 5 交易网关信息查询 .....	13
2. 6 做市商交易网关报备 .....	13
2. 7 交易网关软件安装包下载 .....	14
<b>三、 行情网关申请流程 .....</b>	<b>15</b>
3. 1 产品介绍 .....	15
3. 2 行情网关开通申请 .....	16
3. 3 行情网关撤销申请 .....	17
3. 4 行情网关信息查询 .....	18
3. 5 行情网关软件安装包下载 .....	18
<b>四、 专用数字证书申请 .....</b>	<b>19</b>
4. 1 数字证书类型 .....	19
4. 2 数字证书互备 .....	19
4. 3 数字证书获取 .....	20
4. 4 数字证书安装 .....	20
<b>五、 专用数字证书更换 .....</b>	<b>20</b>
5. 1 行情网关数字证书更换 .....	20

六、 专用数字证书异常处理 .....	22
6.1 数字证书识别异常 .....	22
6.2 数字证书锁定 .....	22

## 一、证通云平台登录

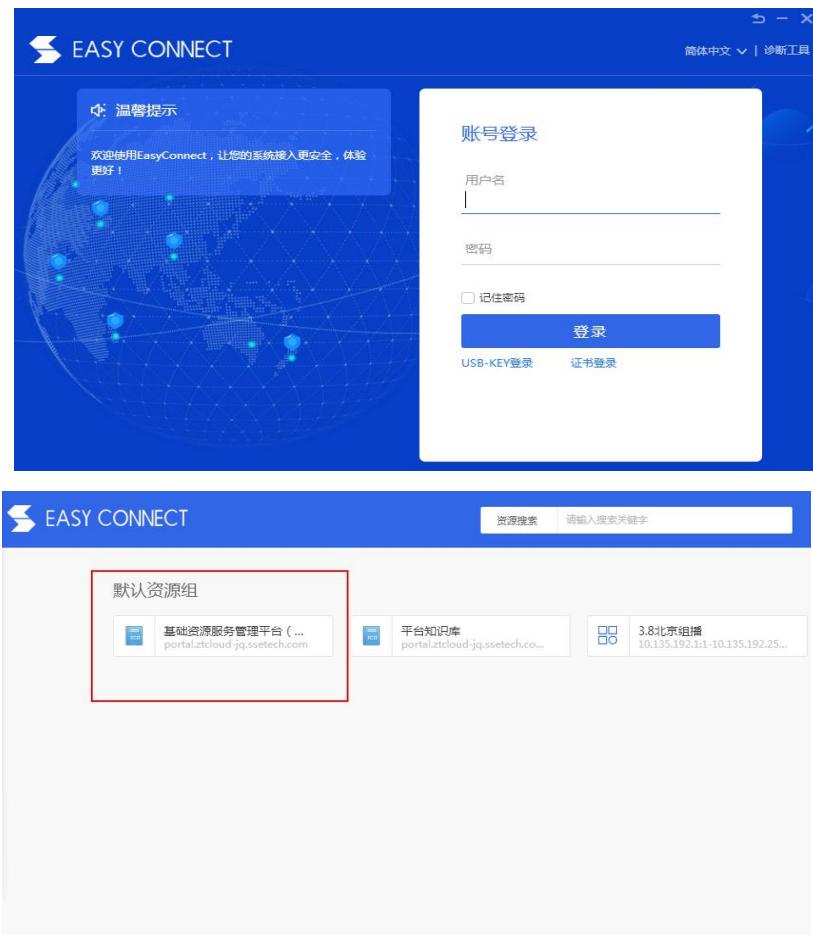
### 1.1 申请云管账号及 VPN 账号

市场机构可根据业务需求向上交所技术公司市场营销部客户经理申请 VPN 账号和市场技术服务平台机构管理员账号或普通账号，市场营销部客户经理可将已分配的 VPN 帐号、市场技术服务平台机构管理员或普通帐号、VPN 安装手册和网关及专用数字证书申请服务指南发送用户。

机构管理员可以为本机构的员工创建子账号及 VPN，无需再向上交所技术公司提交业务申请，机构可按需将其中的 1 至 3 个子账号设置为本机构的机构管理员。证通云基础资源外包服务用户可直接登录市场技术服务平台办理相关业务。

### 1.2 下载 VPN 客户端

输入 VPN 地址：<https://vpn.ztcloud.ssetech.com.cn>，点击“下载客户端”安装在 PC 端。使用由上交所技术公司分配的市场技术服务平台 VPN 用户名和密码，并以手机短信验证码进行双因素认证。



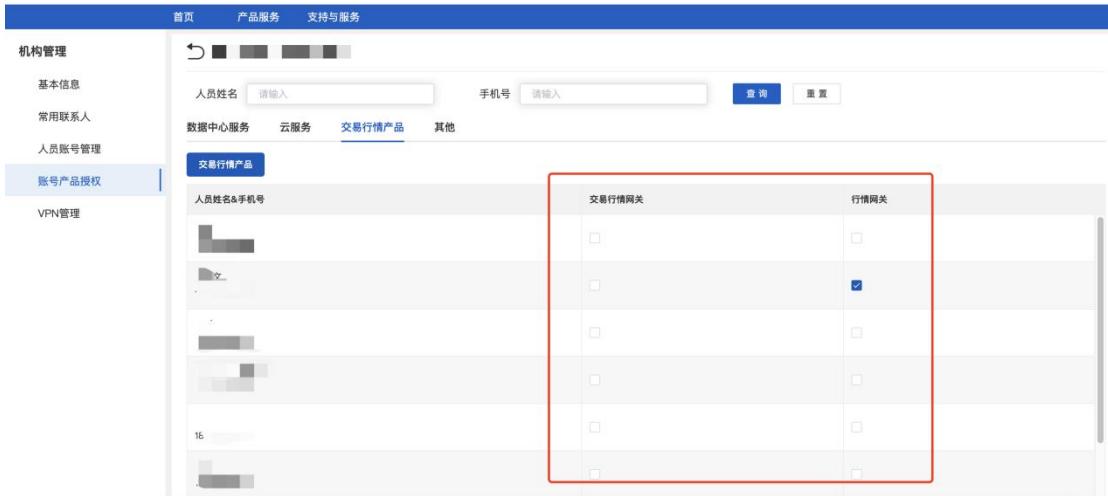
### 1.3 登录平台

使用 Chrome 浏览器进入市场技术服务平台主页：  
<http://portal.ztcloud-jq.ssetech.com/>，以市场技术服务平台的用户名与密码登录后，页面状态如下图所示。产品路径为产品服务->交易行情产品->交易网关/行情网关，鼠标左键点击按钮。



### 1.4 用户账号产品操作权限赋权

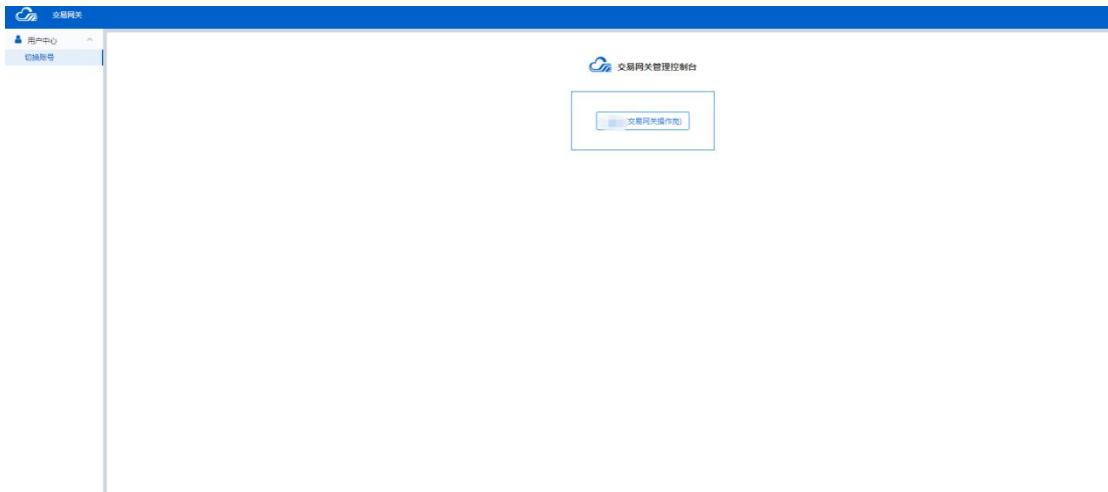
机构管理员进入机构管理模块后，在账号产品授权页面，选择对应产品，和对应的账号，点击勾选即可。机构管理员初始状态无产品权限，需要赋权后具备产品操作权限。非机构管理员账户无法赋权进行产品勾选操作。



The screenshot shows a user interface for account product authorization. On the left, there's a sidebar with '机构管理' (Institution Management) and several sub-options: '基本信息' (Basic Information), '常用联系人' (Frequent Contact Persons), '人员账号管理' (Personnel Account Management), '账号产品授权' (Account Product Authorization) which is highlighted in blue, and 'VPN管理' (VPN Management). The main content area has tabs at the top: '数据中心服务' (Data Center Services), '云服务' (Cloud Services), '交易行情产品' (Trading Ticker Products), and '其他' (Others). The '交易行情产品' tab is selected. Below it, there's a search bar with '人员姓名' (Person Name) and '手机号' (Mobile Number) fields, and buttons for '查询' (Search) and '重置' (Reset). A table lists users with their names and mobile numbers. To the right of the table, two columns are shown: '交易行情网关' (Trading Ticker Gateway) and '行情网关' (Ticker Gateway). The second column contains several checkboxes, one of which is checked. A red box highlights this checked checkbox.

## 1.5 选择角色

选择可操作角色为网关操作岗。



The screenshot shows the 'Trading Gateway Management Control Panel'. The left sidebar includes '用户中心' (User Center) and '切换账号' (Switch Account). The main area is titled '交易网关' (Trading Gateway) and contains a button labeled '交易网关操作岗' (Trading Gateway Operator Position).

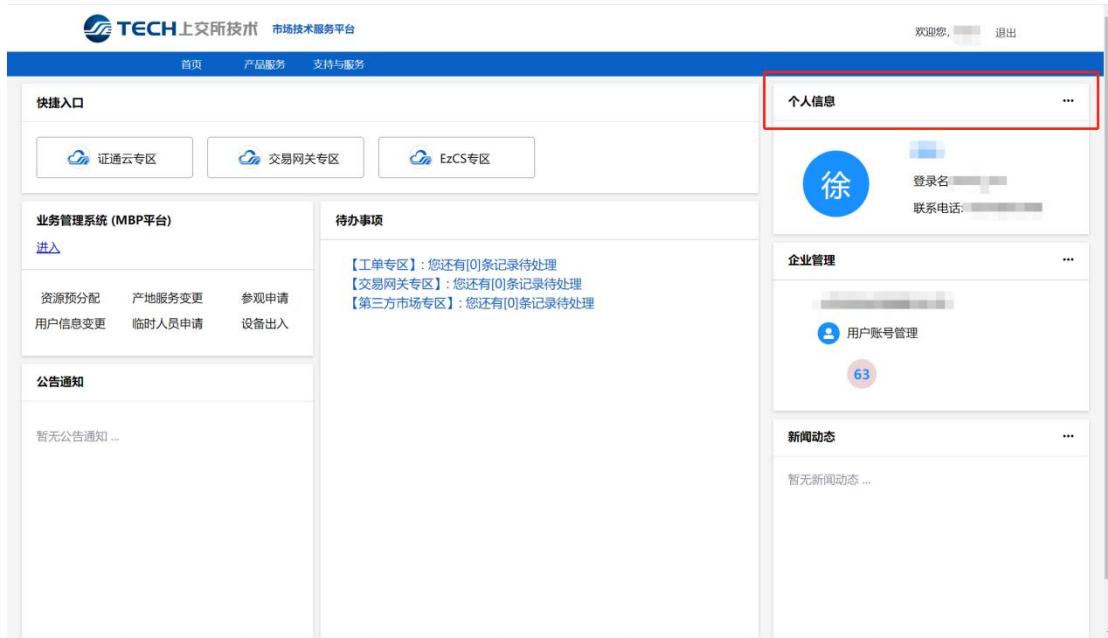
## 1.6 进入申请流程

点击网关操作岗角色进入页面，点击“新建”按钮进入网关申请流程。

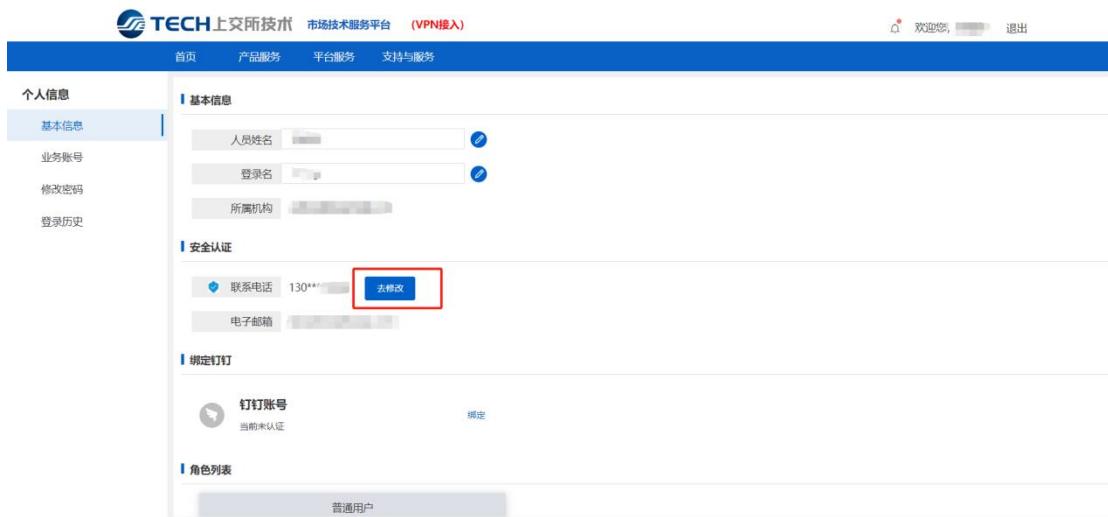
## 1.7 常见问题处理

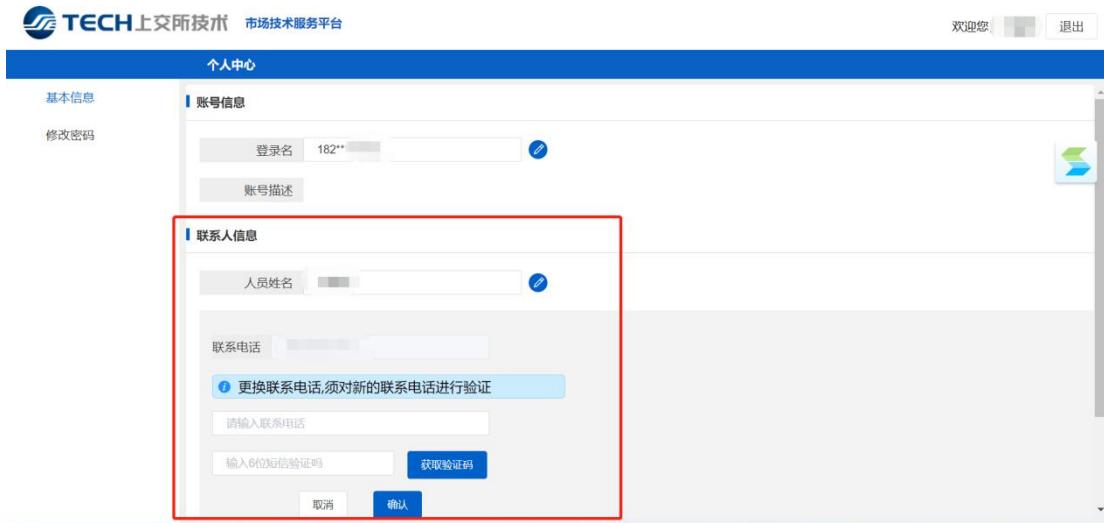
### 1. 修改当前账号联系人手机号

- ① 录个人账号，进入控制台后，点击个人信息。



②点击去修改进行修改联系电话。





2. 申请交易网关、行情网关没有新建申请按钮，或申请时提示机构信息不完整。请至首页->控制台->机构管理完善机构信息。

(1) 点击控制台



(2) 进入控制台后，点击机构管理

[服务平台](#)欢迎您, 马盛月 [退出](#)

The screenshot shows the platform's main interface. On the left, there are two buttons: '交易网关' (Transaction Gateway) and '交易单元地址分配' (Allocation of Transaction Unit Addresses). Below these are three sections: '待办事项' (Pending Tasks), '【工单专区】: 您还有[0]条记录待处理' (Work Order Zone: You have [0] pending records), '【交易网关专区】: 您还有[0]条记录待处理' (Transaction Gateway Zone: You have [0] pending records), and '【第三方市场专区】: 您还有[0]条记录待处理' (Third-party Market Zone: You have [0] pending records). On the right, under '个人信息' (Personal Information), it shows a profile picture with a blue '马' character, a placeholder for '登录名' (Login Name), and a placeholder for '联系电话' (Phone Number). Under '机构管理' (Institutional Management), it shows a user icon with '用户账号管理' (User Account Management) and a red box around the '1' indicating a new item. A red arrow points from the '编辑' (Edit) button at the top left of the page towards the '机构管理员' (Institutional Administrator) section.

(3) 进入机构管理页面后, 可以按下图将机构信息补充完整

The screenshot shows the 'Institutional Management' page. It includes fields for: '机构名称:' (Institutional Name), '会员编号:' (Member Number) with a note '会员编号需要填写完整' (Member number must be filled in), '新会员编号:' (New Member Number), 'MBP客户名称:' (MBP Client Name), 'MBP客户ID:' (MBP Client ID), '行业类型:' (Industry Type), '统一社会信用码:' (Unified Social Credit Code) with a note '统一社会信用码填写完整' (Unified Social Credit Code must be filled in), '机构管理员:' (Institutional Administrator), and 'VPN配额' (VPN Quota). A red box highlights the '管理' (Management) button next to the '机构管理员' field, with a note '机构管理员账号才能编辑以上信息' (Only institutional administrator accounts can edit the above information). A red arrow points from the '编辑' (Edit) button at the top left of the page towards this '管理' button.

#### 注意:

- (1) 如果机构管理员显示“无”, 联系市场营销部客户经理新增机构管理员账号。
- (2) 会员编号为空, 请联系市场营销部客户经理维护该机构编号。

以上信息维护完善后, 则可以正常申请行情交易网关。

## 二、交易网关申请流程

### 2.1 产品介绍

为满足上海证券交易所业务发展需求，提升交易服务水平，上交所全新自主研发基于流式接口的交易网关（TDGW）客户端报单软件。本次推出的交易网关具有高性能、低时延、跨平台、开放易用等优点，同时为支撑集约化管理提供集中监控终端和监控接口，可以全面满足市场参与者对交易报单软件的业务价值需求。交易网关目前可支持期权、债券、竞价交易业务。

### 2.2 交易网关开通申请

网关操作员进入市场技术服务平台主页，选择产品服务，点击**交易行情产品**—**交易网关**。点击“**申请开通**”按钮进入网关开通流程，下载相关材料并信息填写完整后上传提交。



为确保交易业务连续性，用户应对交易网关进行主、备部署。同一个交易网关可同时申请支持多个交易业务等权限开通。每一个交易网关对应两个交易网关专用数字证书（以下简称“数字证书”）：国密算法 Ekey 证书、RSA 算法文件证书，用户可选择有效数字证书登录交易网关。不允许两个或两个以上交易网关同时使用相同的数字证书。

**交易网关** 欢迎您, [用户名]

**业务办理流程**

- ① 交易网关开通
- ② 交易网关撤销
- ③ 交易网关变更
- ④ 交易网关查询
- ⑤ 做市商交易网关报备

交易网关开通所需材料

开通申请材料	开通申请信息
--------	--------

申请须知

1. 申请交易网关业务开通的机构,须具备相应的业务资质,并按要求通过相关技术测试(详见上交所官网《上海证券交易所会员交易及相关系统接入与应用指引》)。目前交易网关支持期权、债券、竞价业务,后续将逐步支持互联网交易平台等其它交易业务。如有疑问,可致电上交所技术服务中心:4008888400按键2-2。

2. 请下载并认真阅读交易网关专用数字证书申请材料,加盖公司章后,在后续申请页面上传。

请点击下载申请材料: CnSCA数字证书申请表  
请点击下载申请材料: CnSCA数字证书申请表  
请点击下载申请材料: 授权办理证明  
3. 申请机构成功获取数字证书后,须自行完成交易网关登陆验证,步骤参见《交易网关TDGW用户手册》。如证书验证测试出现异常,可联系上交所CA中心技术支持:4008888400按键2-5,测试通过后,即可用于交易网关测试并按要求启动交易网关。  
4. 申请机构应当按照《上海证券交易所会员管理业务指南第3号——交易网关管理》中的规范要求部署和使用交易网关软件,未经上交所或上交所技术认可,申请机构及其相关负责人不得随意修改交易网关软件及其相关参数,不得对交易网关软件进行逆向工程。未经授权上交所技术认可,不得将交易网关软件提供给第三方使用,不得在他人终端上安装、运行未经授权上交所技术认可的应用软件。  
5. 一个交易网关对应一个Ekey证书(国密算法)和一个文件证书(RSA算法)。获取证书后,请主动在平台查看并关注数字证书到期时间,必须在证书到期前至少30天提出数字证书更新申请,否则证书到期将自动失效,上交所技术不承担责任。上交所CA中心技术支持:4008888400按键2-5。  
6. 数字证书的补办、续期以及注销需访问CA在线服务体系: (<https://cnscsse.com.cn/>) 办理。  
7. 如出现Ekey证书失效、丢失或者损毁情况,可通过在线方式提交数字证书补办申请材料。补办期间,用户可使用同一交易网关下任一有效证书登录。

[返回](#) [现在申请](#)

点击“现在申请”后跳转至交易网关开通页面。

**交易网关** 欢迎您, [用户名]

**交易网关开通**

- ① 交易网关开通
- ② 交易网关撤销
- ③ 交易网关变更
- ④ 交易网关查询
- ⑤ 做市商交易网关报备

**CnSCA数字证书申请表:**

公司名称	[输入框]	公司代码	[输入框]
统一社会信用代码	11	*法定代表人	[输入框]
*注册地	[输入框]	*业务申请	<input type="checkbox"/> 期权 <input type="checkbox"/> 债券 <input type="checkbox"/> 竞价 <input type="checkbox"/> 互联网交易平台
*申请交易网关数量	[输入框(范围1-100)]	(每个交易网关对应的)流速权	[输入框(范围1-20)]

提示: 支持常见文档格式pdf、图片格式jpg, 交易网关开通指引和申请表数量可多个, 其余文件仅限单个, 单个文件大小限制5M内

**+新增一行**

提示:

1. 增删填写申请交易网关的数量, 再填写该交易网关每一个交易网关对应的流速权。  
例如: 填写5个交易网关, 2个交易网关流速权为1, 3个交易网关流速权为5, 申请可填写为交易网关数量: 2, 流速权: 1, 点击“新增一行”即可继续申请交易网关数量: 3, 流速权: 5。
2. 流速权填写可整数, 范围为1-20, 流速权为零(不填空)则默认值为1, 每个交易网关与流速权为一一对应。
3. 申请交易网关总数, Ekey证书总数以及文件证书总数会自动计算。

申请交易网关总数	Ekey证书总数	文件证书总数	
*联系人	[输入框]	*联系地址	[输入框]

**交易网关** 欢迎您, [用户名]

**交易网关开通**

- ① 交易网关开通
- ② 交易网关撤销
- ③ 交易网关变更
- ④ 交易网关查询
- ⑤ 做市商交易网关报备

**申请交易网关数量**

公司名称	[输入框]	公司代码	[输入框]
统一社会信用代码	11	*法定代表人	[输入框]
*注册地	[输入框]	*业务申请	<input type="checkbox"/> 期权 <input type="checkbox"/> 债券 <input type="checkbox"/> 竞价 <input type="checkbox"/> 互联网交易平台
*申请交易网关数量	[输入框(范围1-100)]	(每个交易网关对应的)流速权	[输入框(范围1-20)]

**+新增一行**

提示:

1. 增删填写申请交易网关的数量, 再填写该交易网关每一个交易网关对应的流速权。  
例如: 填写5个交易网关, 2个交易网关流速权为1, 3个交易网关流速权为5, 申请可填写为交易网关数量: 2, 流速权: 1, 点击“新增一行”即可继续申请交易网关数量: 3, 流速权: 5。
2. 流速权填写可整数, 范围为1-20, 流速权为零(不填空)则默认值为1, 每个交易网关与流速权为一一对应。
3. 申请交易网关总数, Ekey证书总数以及文件证书总数会自动计算。

申请交易网关总数	Ekey证书总数	文件证书总数	
*联系人	[输入框]	*联系地址	[输入框]
*身份证号码	[输入框]	*手机号码	[输入框]
*电子邮箱	电子邮件接收文件证书, 请确保准确无误	*固定电话	[输入框]
证书领取方式	邮寄 (Ekey)、电子邮件 (文件证书)	*收件地址	[输入框]
*收件人	[输入框]	*收件手机号码	[输入框]

[返回](#) [保存](#) [提交](#)

提示：

1、请先填写申请交易网关的数量，再填写这组交易网关每一个交易网关对应的流速权。

例如：申请 5 个交易网关，2 个交易网关流速权为 1，3 个交易网关流速权为 5。申请可填写为交易网关数量：2，流速权：1。点击“新增一行”即可继续申请交易网关数量：3，流速权：5。

2、流速权请填写整数，范围为 1-20，流速权为空（不填写）则默认值为 1。每个交易网关与流速权为一一对应。

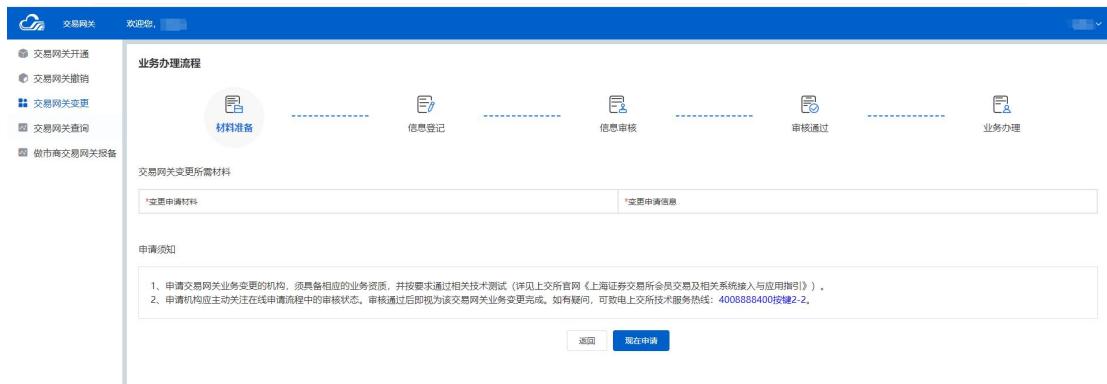
3、申请交易网关总数、Ekey 证书总数以及文件证书总数为自动计数。

## 2.3 交易网关撤销申请

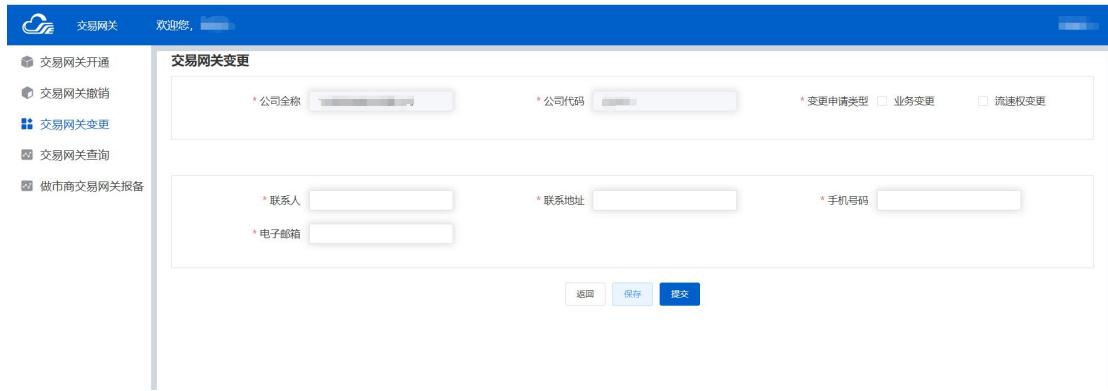
网关操作员进入页面，点击“申请撤销”按钮进入网关撤销流程，在撤销申请页面完成信息填写后方可申请撤销以及对应证书。

## 2.4 交易网关业务变更申请

网关操作员进入页面，点击“申请变更”按钮进入交易网关业务变更流程，在变更申请页面完成信息填写后方可申请业务变更。



点击“现在申请”，进入交易网关变更页面。



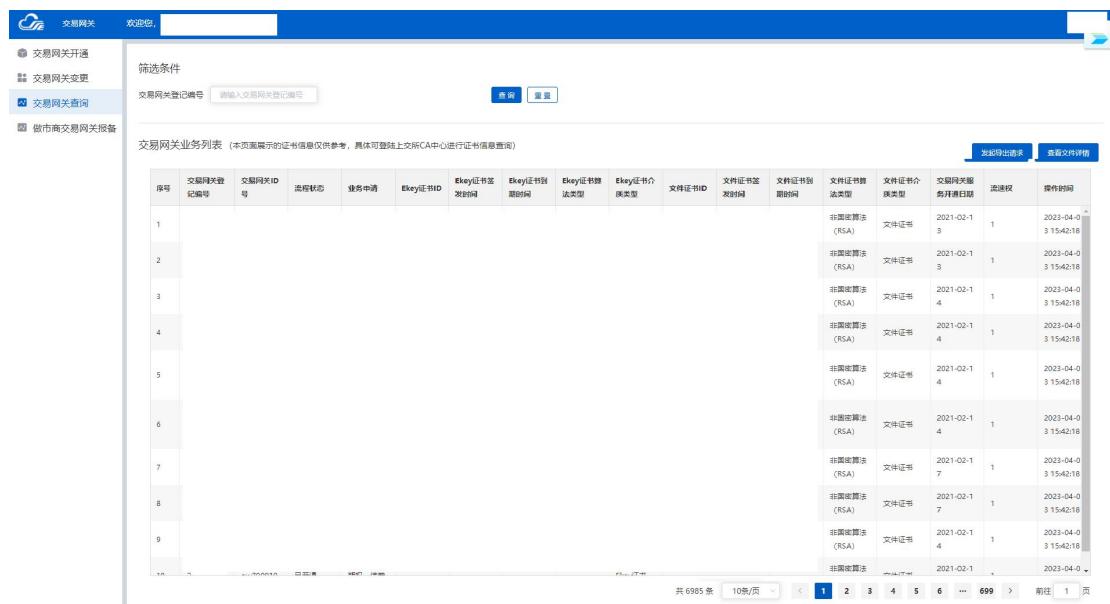
The screenshot shows the '交易网关变更' (Transaction Gateway Change) page. On the left sidebar, there are links for '交易网关开通' (Gateway Activation), '交易网关撤销' (Gateway Revocation), '交易网关变更' (Gateway Change), '交易网关查询' (Gateway Query), and '做市商交易网关报备' (Market Maker Transaction Gateway Reporting). The main form has fields for '公司全称' (Company Name), '公司代码' (Company Code), '变更申请类型' (Change Application Type) (with checkboxes for '业务变更' (Business Change) and '流速权变更' (Speed Limit Change)), '联系人' (Contact Person), '联系地址' (Contact Address), '手机号码' (Mobile Phone Number), '电子邮箱' (Email), and buttons for '返回' (Back), '保存' (Save), and '提交' (Submit).

变更业务类型可选择“业务变更”、“流速权变更”，业务变更可以对现有的交易网关业务申请进行新增、撤销，流速权变更可以对现有的交易网关流速权进行调整。

**说明：**业务变更至少保留一项业务，若需要撤销全部业务请提交交易网关撤销申请。

## 2.5 交易网关信息查询

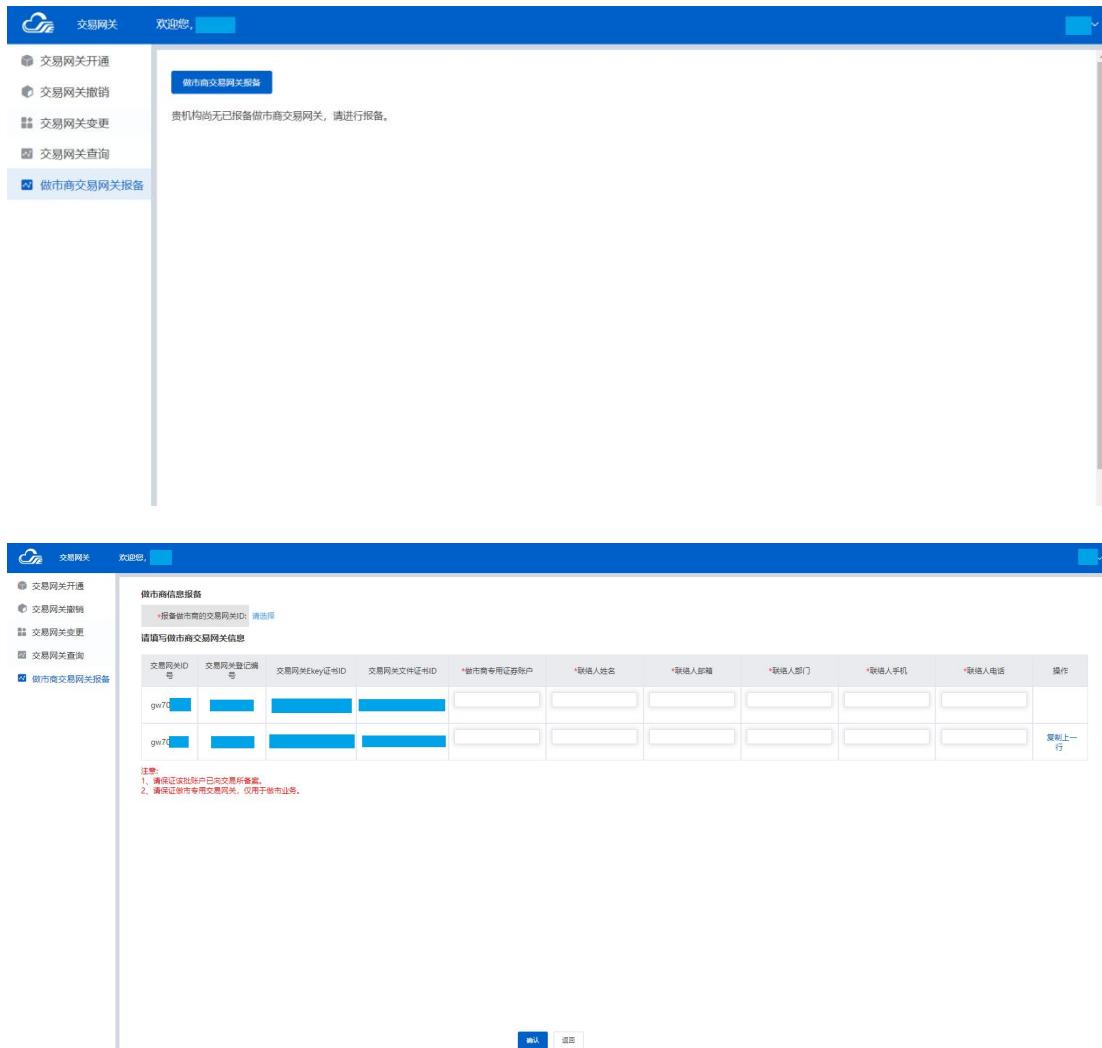
网关操作员进入页面，点击“申请查询”按钮进入交易网关及证书信息查询。  
(示例页面关键信息已隐去)



The screenshot shows the '交易网关业务列表' (Transaction Gateway Business List) page. The left sidebar includes links for '交易网关开通', '交易网关变更', '交易网关查询' (selected), and '做市商交易网关报备'. The main area has a search bar for '交易网关登记编号' (Gateway Registration Number) and buttons for '查询' (Search) and '重置' (Reset). Below is a table titled '交易网关业务列表' with a note '(本页面展示的证书信息仅供参考，具体可登陆上交所CA中心进行证书信息查询)'. The table has columns: 序号 (Index), 交易网关登记编号 (Gateway Registration Number), 交易网关ID (Gateway ID), 使用状态 (Status), 业务申请 (Business Application), Ekey证书签发时间 (Ekey Certificate Issuance Time), Ekey证书到期时间 (Ekey Certificate Expiry Time), Ekey证书算法类型 (Ekey Certificate Algorithm Type), Ekey证书介质类型 (Ekey Certificate Medium Type), 文件证书签发时间 (File Certificate Issuance Time), 文件证书有效期 (File Certificate Validity Period), 文件证书介质类型 (File Certificate Medium Type), 交易网关业务开通日期 (Gateway Service Activation Date), 流速权 (Speed Limit), and 操作时间 (Operation Time). The table contains 9 rows of certificate information, each with details like '非国密算法 (RSA)' and '文件证书'.

## 2.6 做市商交易网关报备

网关操作员进入页面，点击“做市商交易网关报备”按钮进入做市商交易网关报备，在保证该批账户已向交易所备案且保证做市专用交易网关仅用于做市业务的前提下，请填写好相关信息后进行确认，确认提交后，报备信息立即生效。



## 2.7 交易网关软件安装包下载

市场用户可登录市场技术服务平台，通过菜单“产品服务”→“其他”→“交易支持软件专区”下载软件安装包，如图所示：

首页    产品服务    平台服务    支持与服务

云下产品    证通云专线    云专区

### 交易行情产品

交易行情产品

行情网关    交易网关    行情广域接入服务

交易广域接入服务

### 其他

其他

市场数据文件订阅    EZCS主机地址管理    基金通

董监高数据服务    交易支持服务    **交易支持软件专区**

若上述图标为灰色，机构管理员可登录平台进入“机构管理”，点击“账号产品授权” -> “其他”按钮，选择相关人员账号为其授权“交易支持软件专区”，具体操作如下图所示：

人员姓名&手机号	EZCS主机地址管理	基金通	董监高数据服务	交易支持服务	交易支持软件专区
13000000001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13000000001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 三、 行情网关申请流程

### 3.1 产品介绍

行情网关（MDGW）是上交所新一代 Level-1 行情接收软件，可通过交易链路、高速地面行情网和单向卫星接收竞价、综业、期权等多类行情数据，整合原有多個行情接收软件的功能，并建立了行情系统对应的认证服务。网关提供了基于 Binary、STEP 协议的消息接口，显著提升行情传输的整体效率。

### 3.2 行情网关开通申请

进入市场技术服务平台主页，选择产品服务，点击交易行情产品—行情网关。

点击网关操作员进入页面，点击“申请开通”按钮进入行情网关开通流程，下载相关材料并信息填写完整后上传提交。

**申请须知**

1. 申请行情网关业务开通的机构，须具备相应的业务资质，并按要求通过相关技术测试（详见上交所官网《上海证券交易所会员交易及相关系统接入与应用指引》）。如有疑问，可致电上交所技术服务热线：4008888400按键2-2。

2. 请下载并认真阅读《行情网关专用数字证书申请材料》，加盖公司章后，在后续申请页面上传。

请点击下载申请材料: CSCCA数字证书申请责任书

请点击下载申请材料: 暂行办法通知

请点击下载申请材料: CSCCA数字证书申请须知

3. 申请机构获取数字证书后，须自行完成行情网关登录验证。步骤参见《行情网关MDGW用户手册》。如证书验证测试出现异常，可联系上交所CA中心技术支持：4008888400按键2-5，测试通过后，即可用于行情网关申请并按要求启动行情网关。

4. 未获得上交所数字证书的连接机构，即不能直接或间接以上交所技术提供的交易平台交易所有限公司（简称“深交所”）发布的交易信息（简称“深交所交易信息”），已获得上交所数字证书的连接机构用户得到上交所技术提供的联网交易服务后，仅可用于进行行情信息查询和交易信息接收，不得以任何方式提供给其他机构和个人使用或者予以传播，也不得用于开发软件或者其产品。如果已获得上交所数字证书的连接机构用户，且该最终用户亦仅可将数据交易信息用于：通过行情信息终端进行内部展示、行情查看、研究分析等自用用途，不得以任何方式提供给其他机构和个人使用者予以传播，也不得用于开发软件或者其产品。

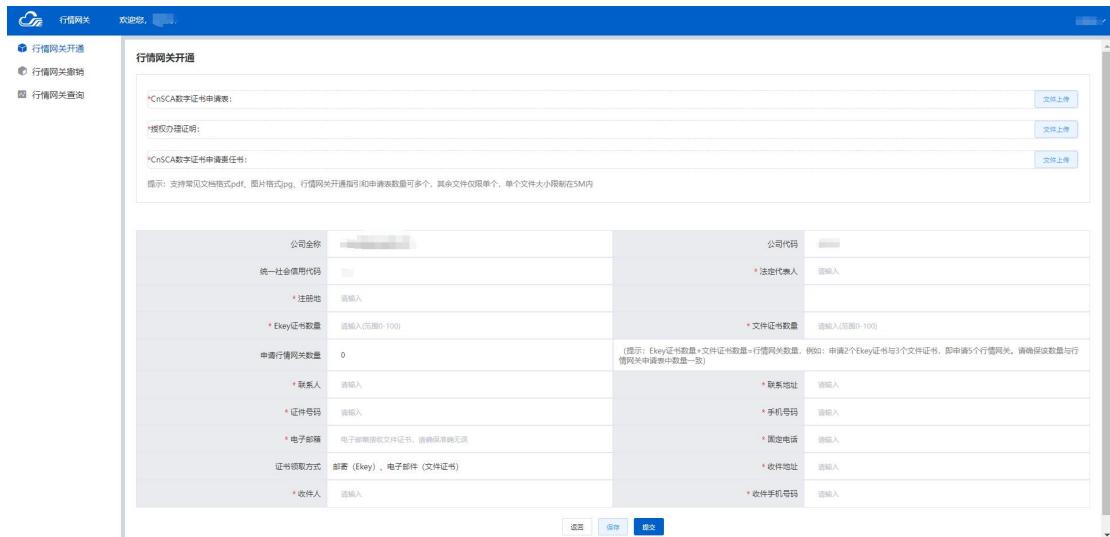
5. 申请机构在申请文件中前必须先获至少一个key卡。

6. 行情网关服务使用期间，申请机构应确保每一个行情网关均有一对对应的行情网关专用证书，不妨许两个或两个以上行情网关同时使用相同的行情网关证书。

7. 一个行情网关对应一个key证书（国密算法）或一个文件证书（RSA算法）。获素证书后，需主动在平台查看并关注数字证书到期时间，必须在证书到期前至少30天提出数字证书更新申请，否则证书到期将自动失效，上交所技术不承担任何责任。上交所CA中心技术支持：4008888400按键2-5。

8. 数字证书的补办，续期及注销需访问CA在线业务系统 (<https://cmca.cse.com.cn/>) 办理。

9. 如出现EKey证书丢失、差错或者损坏情况，可通过在线方式提交数字证书补办申请材料。补办后原证书将被注销。补办期间，用户可使用同一行情网关下任一有效证书登录。



### 3.3 行情网关撤销申请

点击网关操作员进入页面，点击“**申请撤销**”按钮进入网关撤销流程，在撤销申请页面完成信息填写后方可申请撤销及对应证书。在市场技术服务平台申请提交后，行情网关对应证书注销无需登录上交所CA中心提交申请。



行情网关撤销

公司全称	请输入	统一社会信用代码	请输入
*注册地	请输入	*法定代表人	请输入
申请撤销行情网关数量	与选择撤销的行情网关数一致 提示: 一个行情网关对应一个Ekey证书 (国密算法) 或者一个文件证书 (RSA算法)		
申请撤销Ekey证书数量	自动显示	申请撤销文件证书数量	自动显示
*联系人	请输入	*联系地址	请输入
*身份证号码	请输入	*手机号码	请输入
*电子邮箱	电子邮件接收文件证书, 请确保准确无误		

提示: 请同时至交易所CA中心https://cnscasse.com.cn提交与每个撤销的行情网关对应的一个专用数字证书的注销申请

筛选条件

业务流水号	业务流水号	行情网关服务开通日期	开始日期	至	结束日期
行情网关登记编号	行情网关登记编号				
<input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="重置查询"/>					

#### 提示:

- 一次性最多可撤销 20 个网关 (20 个证书), 选择好需要撤销的网关后, 点击“确认”按钮, 确认需要撤销的网关。
- 在市场技术服务平台提交申请后, 无需在上交所 CA 中心提交申请。

### 3.4 行情网关信息查询

点击网关操作员进入页面, 点击“申请查询”按钮进入网关及证书信息查询。

行情网关 欢迎您, (网关操作员)

行情网关开通 行情网关撤销 行情网关查询

筛选条件

行情网关登记编号	请输入行情网关登记编号	<input type="button" value="查询"/>	<input type="button" value="重置"/>
----------	-------------	-----------------------------------	-----------------------------------

行情网关业务列表 (本页面展示的证书信息仅供参考, 具体可登陆上交所CA中心进行证书信息查询)

序号	行情网关登记编号	流程状态	证书类型	证书ID	证书签发时间	证书到期时间	行情网关服务开通日期
1	280	已开通	Ekey证书		2019-04-03 05:33:24	2024-04-01 05:33:24	2019-05-03
2	280	已开通	文件证书		2019-04-04 07:17:52	2024-04-02 07:17:52	2019-05-04
3	280	已开通	文件证书		2019-04-04 07:19:40	2024-04-02 07:19:40	2019-05-04

### 3.5 行情网关软件安装包下载

市场用户可登录市场技术服务平台, 通过菜单“产品服务”->“其他”->“交易支持软件专区”下载软件安装包, 如图所示:

首页    产品服务    平台服务    支持与服务

云下产品    证通云专线    云专区

### 交易行情产品

交易行情产品

行情网关    交易网关    行情广域接入服务

交易广域接入服务

### 其他

其他

市场数据文件订阅    EZCS主机地址管理    基金通

董监高数据服务    交易支持服务    **交易支持软件专区**

若上述图标为灰色，机构管理员可登录平台进入“机构管理”，点击“账号产品授权”→“其他”按钮，选择相关人员账号为其授权“交易支持软件专区”，具体操作如下图所示：

人员姓名&手机号	EZCS主机地址管理	基金通	董监高数据服务	交易支持服务	交易支持软件专区
13000000001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13000000001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 四、 专用数字证书申请

### 4.1 数字证书类型

目前数字证书分为 EKey 证书和文件证书。EKey 证书支持国密算法，文件证书支持国际 RSA 加密算法。

### 4.2 数字证书互备

为确保数字证书的冗余性（客户端主、备自行配置），建议用户至少申请一

个 EKey 证书和一个文件证书。用户只需使用一个有效数字证书即可正常登录交易网关。不允许两个或两个以上交易网关同时使用相同的数字证书。

#### 4.3 数字证书获取

申请 EKey 数字证书用户可选择邮寄或自取。选择邮寄的，将按照用户在申请表单中填写的相关信息寄发；选择自取的，将通知申请单位指派人员携带单位介绍信、身份证件前来领取。

#### 4.4 数字证书安装

用户在使用数字证书前，应根据数字证书包装袋中的“用户须知”，按需下载相应版本数字证书管理工具（windows、Linux）并安装。数字证书管理工具可在上海证券交易所官网-服务-信息服务-CA 服务下载 (<http://www.sse.com.cn/home/biz/cnsca/download/drivers/tools/index.shtml>)。

如果数字证书管理工具能正常识别数字证书，该数字证书即可用于网关服务的调试及启用网关。

### 五、 专用数字证书更换

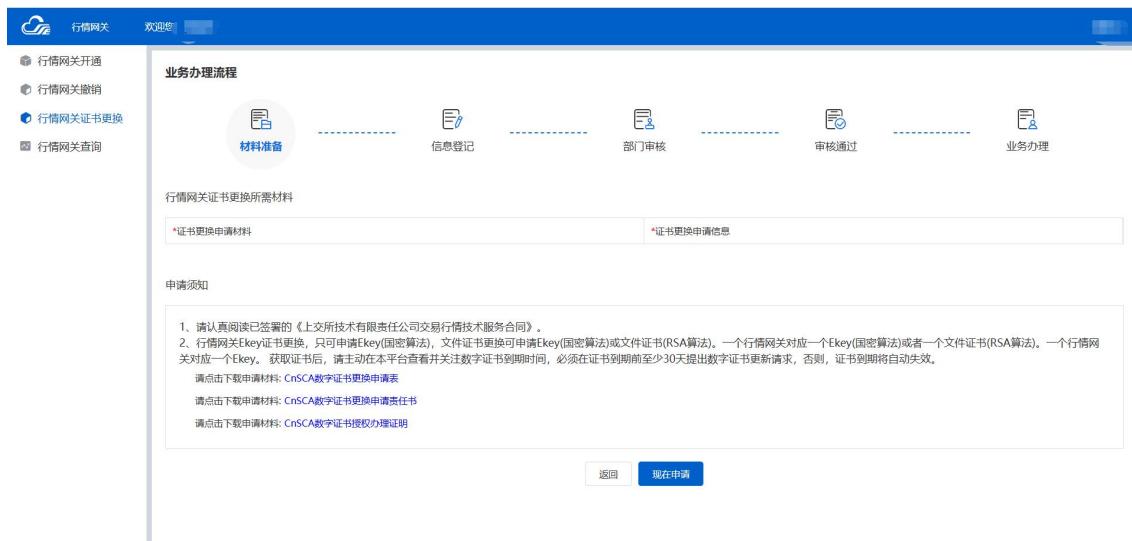
#### 5.1 行情网关数字证书更换

行情网关专用数字证书到期将无法使用，进入市场技术服务平台主页，选择产品服务，点击交易行情产品—行情网关。



The screenshot shows the main interface of the SSE TECH website. On the left, there's a vertical sidebar with sections for '快捷入口' (Quick Entry), '业务管理系统 (MBP平' (Business Management System (MBP平), '资源预分配' (Resource Pre-allocation), '参观申请' (Visitation Application), '临时人员申请' (Temporary Personnel Application), and '公告通知' (Announcement). The main content area is divided into several sections: '数据中心服务' (Data Center Services) with a '产品服务' (Product Services) sub-section containing a '线路类产品查询' (Line Product Query) button; '运维服务流程' (Maintenance Service Flow) with buttons for '金桥数据中心快速报关' (Golden Bridge Data Center Quick Report), '人员设备进出' (Personnel Equipment In and Out), '门禁车辆出入' (Door Access Vehicle In and Out), '代操作申请' (Proxy Operation Application), '施工申请' (Construction Application), and '共享坐席使用申请' (Shared Seat Usage Application); '云服务' (Cloud Services) with '云专区' (Cloud Special Zone) and '云下产品' (Cloud-based Products); '交易行情产品' (Trading Ticker Products) with '行情网关' (Trading Gateway) and '交易网关' (Trading Gateway); and '其他' (Other) with '市场数据文件订阅' (Market Data File Subscription), 'EZCS主机地址管理' (EZCS Host Address Management), '基金通' (Fund Pass), and '董监高数据服务' (Board of Directors and Senior Management Data Service).

点击网关操作员进入页面，点击“新建”按钮进入行情网关证书更换流程，  
下载相关材料并信息填写完整后上传提交。



This screenshot shows the '行情网关证书更换' (Trading Gateway Certificate Replacement) application page. At the top, there's a navigation bar with icons for '行情网关开通' (Trading Gateway Activation), '行情网关撤销' (Trading Gateway Revocation), '行情网关证书更换' (selected), and '行情网关查询' (Trading Gateway Query). Below the navigation, a '业务办理流程' (Business Processing Flow) section shows five steps: '材料准备' (Material Preparation), '信息登记' (Information Registration), '部门审核' (Department Review), '审核通过' (Review Passed), and '业务办理' (Business Handling). The '材料准备' step is currently active. A sub-section titled '行情网关证书更换所需材料' (Materials Required for Trading Gateway Certificate Replacement) contains two input fields: '\*证书更换申请材料' (Certificate Replacement Application Materials) and '\*证书更换申请信息' (Certificate Replacement Application Information). Below these fields is a '申请须知' (Application Requirements) section with detailed instructions and download links for application materials. At the bottom right of the page are '返回' (Back) and '现在申请' (Now Apply) buttons.

点击“现在申请”按钮后跳转至行情网关证书更换申请页面，选择好需要更换证书的网关后，请点击“确认”按钮。

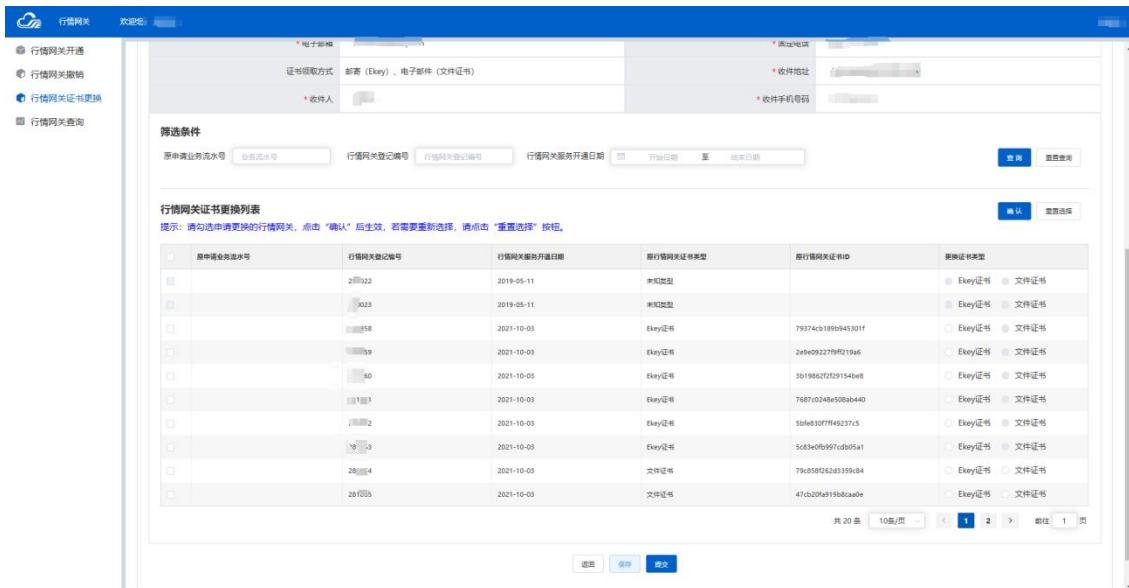


**行情网关证书更换**

\*CnSCA数字证书证书更换申请表  
\*CnSCA数字证书更换申请责任书  
\*CnSCA数字证书授权办理证明

提示：支持常见文档格式pdf、图片格式jpg，数量不限、单个文件大小限制在5M内

公司全称	统一社会信用代码
*注册地	*法定代表人
Ekey证书数量(更换后)	文件证书数量(更换后)
申请行情网关更换数量	系统自动计算
*联系人	*联系地址
*身份证号码	*手机号码
*电子邮箱	*固定电话
证书领取方式	*收件地址
*收件人	*收件手机号码

**行情网关证书更换列表**

提示：请勾选申请更换的行情网关，点击“确认”后生效，若需要重新选择，请点击“重置选择”按钮。

原申请业务流水号	行情网关登记编号	行情网关服务开通日期	原行网关证书类型	原行网关证书ID	更换证书类型
201002		2019-05-11	未知类型		Ekey证书 文件证书
0023		2019-05-11	未知类型		Ekey证书 文件证书
0058		2021-10-03	Ekey证书	79374c0189b945301f	Ekey证书 文件证书
0059		2021-10-03	Ekey证书	2e9e092279ff219a6	Ekey证书 文件证书
0060		2021-10-03	Ekey证书	3b19865f5f29154b68	Ekey证书 文件证书
0101		2021-10-03	Ekey证书	7687c0349e00ba440	Ekey证书 文件证书
0102		2021-10-03	Ekey证书	596b830f7ff49237c5	Ekey证书 文件证书
0103		2021-10-03	Ekey证书	5d35409997cd95a1	Ekey证书 文件证书
201004		2021-10-03	文件证书	79d580562d3359c84	Ekey证书 文件证书
201005		2021-10-03	文件证书	47cb20fa199bcaa0e	Ekey证书 文件证书

## 提示：

- 1、原证书类型若为文件证书，则可更换的证书类型为：Ekey 证书、文件证书，若原证书类型为 Ekey 证书，则可更换的证书类型为：Ekey 证书。
- 2、在市场技术服务平台提交申请后，无需在上交所 CA 中心提交申请。

## 六、专用数字证书异常处理

### 6.1 数字证书识别异常

用户获取数字证书后，如数字证书管理工具已正常安装，但识别数字证书出现异常，可拨打上交所 CA 技术支持电话：4008888400 按键 2-5。

### 6.2 数字证书锁定

用户输错 6 次密码，EKey 证书将被锁定，请按 EKey 证书解锁流程办理，具体说明详见（<http://www.sse.com.cn/home/biz/cnsca/process/EKey/>）文件。文件证书不会出现被锁定情况，如发生密码遗忘请自行重试。