**宽带广播接收机常见问题解答**

2013-08-21

注：上交所技术公司宽带广播系统目前使用HN7700接收机

HN7700接收机前面板的状态灯正常情况下从上至下依次为： lan、receive、system、power。正常情况下lan灯闪亮，其他灯常亮。

**如何关闭HN7700接收机电源?**

该接收机没有电源开关，用户若要关闭接收机，只需将电源线拔掉即可。

**如何确定接收机处于正常工作状态?**

HN7700处于正常工作状态时，前面板指示灯应为：lan闪亮，receiver、system及power灯常亮。

**接收机的LAN1和LAN2口是否均可使用？**

均可使用，但LAN1口没有设置ip地址， 无法接收到点播(unicast)数据。默认均使用LAN2口。

**行情接收软件接收不到任何数据包**

1）请确认HN7700的receive灯是否常亮。

2）若receiver灯不亮，说明接收机未锁定配置的载波，请检查接收机背面的Satellite In连线是否可靠，若连线正常，请尝试断电重新启动接收机。如果重新启动后receiver灯仍然不亮，则可能是接收机故障/高频头故障/对星问题或中频电缆长度过长，可直接向我公司报修，24小时报修电话4009003600转3(注意：在插拔中频电缆之前，请将接收机的电源线拔掉)。

3）若接收机前面板指示灯均正常，请检查网线是否正确插在接收机背面的LAN2口， HN7700使用交叉线或直通线均可（连接卫星接收单元及行情接收PC的switch请关闭IP IGMP SNOOPING功能），使用ping命令检查能否ping通卫星接收机。

**何为“日凌”现象？**

太阳会在每年春分秋分时经过地球赤道上空，而地球同步卫星的运行轨道与地球赤道在同一平面上，与地球保持同步转动，因此，春分和秋分前后的每天中午时分，卫星将处在太阳与地球之间的直线上，此时，对准地球同步卫星的接收天线同时也对准了太阳，使太阳产生的强大的电磁波直接投射在地球站天线上。而春分秋分前后是太阳离地球距离最近、辐射最强的时候，所以这时候卫星信号的传输会受到严重干扰，线路质量严重恶化甚至导致通信中断，这种现象称为卫星通信的“日凌”现象。

上交所技术公司的卫星通信网络也同样不同程度地受到日凌的干扰，干扰的起止日期及每天受干扰的持续时间，与各地球站的地理位置、天线口径等因素有关，即：天线大，干扰的起止日期短，每天持续时间亦短；天线小，则干扰的起止日期长，每天持续时间亦长。在受干扰期间，卫星通信可能会中断，请不要开关任何设备和做不必要的操作，等干扰过后，通信会自动恢复。