**UniTrans5.0常见技术问题解答（FAQ）**

2014-12-31

**UT5.0和UT4.0的区别在哪里？**

UT5.0全面支持上交所技术公司发布的各类业务信息，是UT4.0的升级版本，它有以下主要特点；

1. 支持点对点私有业务数据的接收；

2. 支持多点大容量数据协议流出，处理能力超过上一代软件的十倍；

3. 支持多种链路智能切换；

4. 支持上证高速行情的推送；

5. 改进的监控界面可以对信息接收情况进行远程监控；

6. 支持软件远程维护功能，包括自动升级、远程对时、远程重启和授权管理。

**UT、BT、SR和EzSR是什么关系？**

SR和EzSR是上海证券交易所的官方行情发布软件，EzSR是SR的升级版本；UT和BT是上海证券通信有限责任公司的多交易所行情及信息发布软件，UT通过UDP协议单向推送行情及其它信息文件，BT通过TCP协议连接上交所技术公司的服务器来接收行情及其它信息文件。UT不仅可以接收到所有上交所的行情及文件，还可以接收沪港通港股行情、深交所五档行情、股转行情、中金所一档行情及乾隆大智慧上海十档行情。目前UT系统仅向单向卫星及托管机房用户推送行情及信息，可以作为SR和EzSR的异构备份。

**UT5.0的QQ技术支持群号是什么？怎么加入？**

在QQ搜索群号306752972，填写自己的公司和姓名，申请加入。加入后请立即修改自己的群名片为公司名-姓名。

**我的UT5客户端IP和ID是什么，配置文件中的怎么填？**

如果是单向卫星用户，UT客户端IP =宽广机顶盒IP地址末位改成18, 即如果宽广机顶盒IP地址为A.B.C.1，则UT客户端IP=A.B.C.18，

港股行情用户也可以配置IP=A.B.C.11，作为备份接收客户端的IP。

用户在QQ群共享中，下载《UT5ID查询器》，输入IP地址，以获得客户端ID。

Device Desc填写自己公司名称，仅供浏览器显示用途。

数据中心用户请直接询问QQ群管理员。

**UT5是否必须要安装在原有通信公司行情接收软件UT的PC上？**

如果有条件的话，建议在单独的PC上安装UT5，并直连或通过交换机连接单向卫星机顶盒LAN2口，UT5也可以安装在原有运行UT的PC上，但建议内存1G以上。如果使用单向卫星接收信息，建议将PC机IP地址末位修改为.18（原SatelliteReceiver使用.11的地址），如果原地址已被其它软件绑定使用不方便修改，则建议在接收网卡上增加一个.18的地址，并把IP地址设置为与单向接收机顶盒LAN2口IP地址同一子网。UT5信息落地目录建议和原UT4落地目录设置一致，这样就无需修改下游系统的设置。

**我可否在一台卫星机顶盒下连接多台PC运行UT5软件？如何设置IP地址和ID号？**

可以在一台卫星接收机后连接多台UT5的接收PC，如果仅需接收沪深五档行情及公告信息，可以接在机顶盒LAN1或LAN2口，IP地址无限制；如需接收沪港通港股行情、乾隆大智慧十档行情或盘后清算数据，则必须把PC机的IP地址设为.18结尾，地址为.11的原SR接收PC可以作为备用接收PC，并通过直连或交换机连接到机顶盒LAN2口。

用户可以在QQ群共享中，下载《UT5ID查询器》，输入IP地址，获得客户端ID。

**系统安装完成后，运行UT5.exe，弹出了一个IE浏览器窗口，显示无法连接，并且UT5客户端告警，“Address not available”，是怎么回事？**

请打开utconfig.xml文件，检查网卡绑定的部分：

其中X.X.X.X必须是UT5客户端所在PC连接卫星的网卡IP地址，nnnn必须是一个4位数，且在《宽广小站IP-ID对应表》中，nnnn和X.X.X.18相对应。

同时请确认没有被修改。

完成修改后，重新开启客户端软件。

**如何卸载UT5？**

UT5是绿色软件，不会修改Windows注册表。请直接删除UT5目录删除即可。

**UT5可以在什么操作系统环境下运行?**

经测试，目前的UT5可以在32位和64位的中文Windows XP, Windows 2003, Windows Vista, Windows 7，Windows 2008的各个版本运行。

**为何我可以收到上海和深圳基本行情数据但始终收不到港股行情、中金所、钱龙或大智慧等增值业务数据？**

首先确认客户端所在PC已连接到卫星接收机顶盒的LAN2口，直连或通过交换机均可，而且客户端所在PC可以PING通机顶盒的LAN2口IP地址，如果不能PING通，请检查网络连接。

检查客户端监控界面中业务统计页面，查看表格中服务号为你客户端ID的一行私有数据总计接收包数是否大于0？如果大于0，你应该可以收到增值业务类数据了，请与上交所技术公司确认业务订购情况。如果等于0，请检查你的IP地址是否以.18结尾，若否，请将地址修改为.18结尾，否则不能收到增值业务，如果已经是.18结尾了，请与上交所技术公司联系。

**UT5怎么配置深交所行情库和股转行情库分开放不同目录？**

请在utconfig.xml 之后中增加一行：

请自己修改PATH参数。

**我可以使用机顶盒LAN1接收信息吗？**

可以，但是只能接收到沪深基础行情和公告信息，不能接收港股行情、中金所行情、钱龙大智慧十档行情等增值业务数据和盘后清算数据。

**为何我的浏览器监控界面不自动刷新？**

请打开浏览器的Javascript运行权限，并将127.0.0.1加入可信站点。

**为何我落地文件的修改时间不是当前时间？**

UT5保持了信息源文件和客户端落地文件的一致性，包括文件修改时间。

**我想重启动接收程序，为何我关闭了浏览器，再点击接收程序，却提示程序已运行？**

请检查utconfig.xml中有无这行内容，如无，请修改或添加。强制关闭接收软件可以在windows任务管理器中关闭名称为ut5.exe和kernel.bin的进程。

**操作系统，网络连接，UT5软件设置都没有问题了，还是无法接收到任何业务信息？**

首先确认从UT5所在PC可以ping通宽广机顶盒LAN2网口IP地址或地面线路网关。如果不能ping通，则检查网络连接情况；然后检查UT5所在PC是否安装了防火墙功能，如果安装了，请先暂时关闭防火墙功能，UT5目前仅使用组播地址230.13.1.1，端口9902和9900接收数据，如果仍然接收失败，请准备好自己的UT客户端ID，加入技术支持QQ群306752972，我们的资深网管工程师会帮您解决问题。

**客户端日志中提示无法创建行情文件csi????????.txt，怎么办？**

文件落到NOVELL服务器后，可能会出现服务器不支持长文件名的问题，一种解决方法是在服务器上加载长文件名模块，具体方法为，在服务器上执行命令：

load long

add name space long to 卷名

或者可以将长文件名的文件落到本地硬盘。修改utconfig.xml，在DirRule区域增加以下命令改，将长文件名的文件转存到本地目录。